



# Office de Tourisme Azay-Chinon Val de Loire

Bureaux d'Accueil d'Azay-le-Rideau - Chinon - L'Île-Bouchard - Montbazou - Richelieu - Sainte-Maure de Touraine

## Guide de l'adhérent 2023



*Slow life, high emotion*

# L'ÉQUIPE DE L'OFFICE DE TOURISME

## Direction



**Marie-Caroline Billy**  
Chargée  
de mission digitale  
digital@azay-chinon-valde Loire.com



**Aurélie Chevassus**  
Directrice Générale,  
administration et finances  
dg@azay-chinon-valde Loire.com



**Hubert Giblet**  
Directeur communication,  
numérique et événementiel  
dir.communication@  
azay-chinon-valde Loire.com



**Fabienne Leclerc**  
Responsable  
accueil et administratif  
compta@azay-chinon-valde Loire.com

## 13 conseillers en séjour et leurs missions respectives

### Bureau d'Accueil de Chinon



**Lola Guérin**  
Montage de produits packagés,  
assistance site internet et écrans  
produits@azay-chinon-valde Loire.com



**Sylvain Combette**  
Assistant commercial  
et produits packagés  
produits@azay-chinon-valde Loire.com  
commercial@azay-chinon-valde Loire.com



**Sylvie Millereux**  
Assistance structuration de l'offre  
touristique et mission qualité  
structuration@azay-chinon-valde Loire.com



**Audrey Vayer**  
Administratrice  
du site internet et écrans  
internet@azay-chinon-valde Loire.com

### Bureau d'Accueil de Richelieu



**Céline Bonvin**  
Référente qualité  
qualite@azay-chinon-valde Loire.com



**Nathalie Borie**  
Mission commerciale  
commercial@azay-chinon-valde Loire.com

### Bureau d'Accueil de Sainte-Maure de Touraine



**Julie Bernier**  
Animation numérique de  
territoire et Reportrice  
ant@azay-chinon-valde Loire.com  
reporter@azay-chinon-valde Loire.com



**Frédérique Bardon**  
Référente accueil  
Gestion du planning  
accueil@azay-chinon-valde Loire.com

### Bureau d'Accueil de Montbazou



**Cindy Larhantec**  
Reportrice et assistance  
calendrier des manifestations  
reporter@azay-chinon-valde Loire.com



**Myriam Brunet**  
Reportrice et Référente  
calendrier des manifestations  
reporter@azay-chinon-valde Loire.com

### Bureau d'Accueil d'Azay-le-Rideau



**Armonie Berthelot**  
Infographie  
infographie@azay-chinon-valde Loire.com



**Céline Carreau**  
Animation  
événementielle et Infographie  
animation@azay-chinon-valde Loire.com



**Lise Douhaut-Defert**  
BTS en alternance aux B.A de Montbazou et d'Azay-le-Rideau  
(2023 et 2024)

# Devenir partenaire en adhérant à l'Office de Tourisme Azay-Chinon Val de Loire

Nous assurons la promotion touristique de notre territoire et plus largement, de la destination Val de Loire. Nos actions de communication visent à attirer de nouvelles clientèles (individuels et professionnels) et à fidéliser nos visiteurs.

## Rejoindre notre réseau c'est :

- Être informé régulièrement par des infolettres
- Bénéficier d'invitations aux activités organisées par l'Office de Tourisme (journées de rencontres, de découvertes, de bilan, d'ateliers de travail et montage de projets)
- Optimiser la visibilité de votre activité via nos supports de communication (guide touristique, site internet, magazine « Terres d'émotions » et réseaux sociaux)
- Être présent sur nos présentoirs par la mise à disposition de vos brochures dans nos sept Bureaux d'Accueil (dont deux saisonniers)
- Être accompagné dans vos démarches de mise à jour d'informations, de classement et de labellisation
- Profiter et faire profiter vos clients de notre service billetterie à tarifs réduits pour les visites et l'événementiel
- Avoir accès à la Place de Marché Touristique Régionale (sous certaines conditions) via les plateformes Addock et Open pro

## Être acteur du développement touristique local

**Notre réseau de professionnels, établi sous statut associatif, vous permet d'être convié à l'Assemblée Générale et de participer à l'élection des membres du bureau.**

L'adhésion à l'association Office de Tourisme Azay-Chinon Val de Loire est obligatoire pour accéder ensuite à nos différentes prestations.

## Nos chiffres clés

374  
adhérents



44 822 visiteurs  
192 052 pages vues



2843  
abonnés\*



20 811  
abonnés\*



Chiffres au 19/11/2022

# La mise à jour de vos informations est une priorité



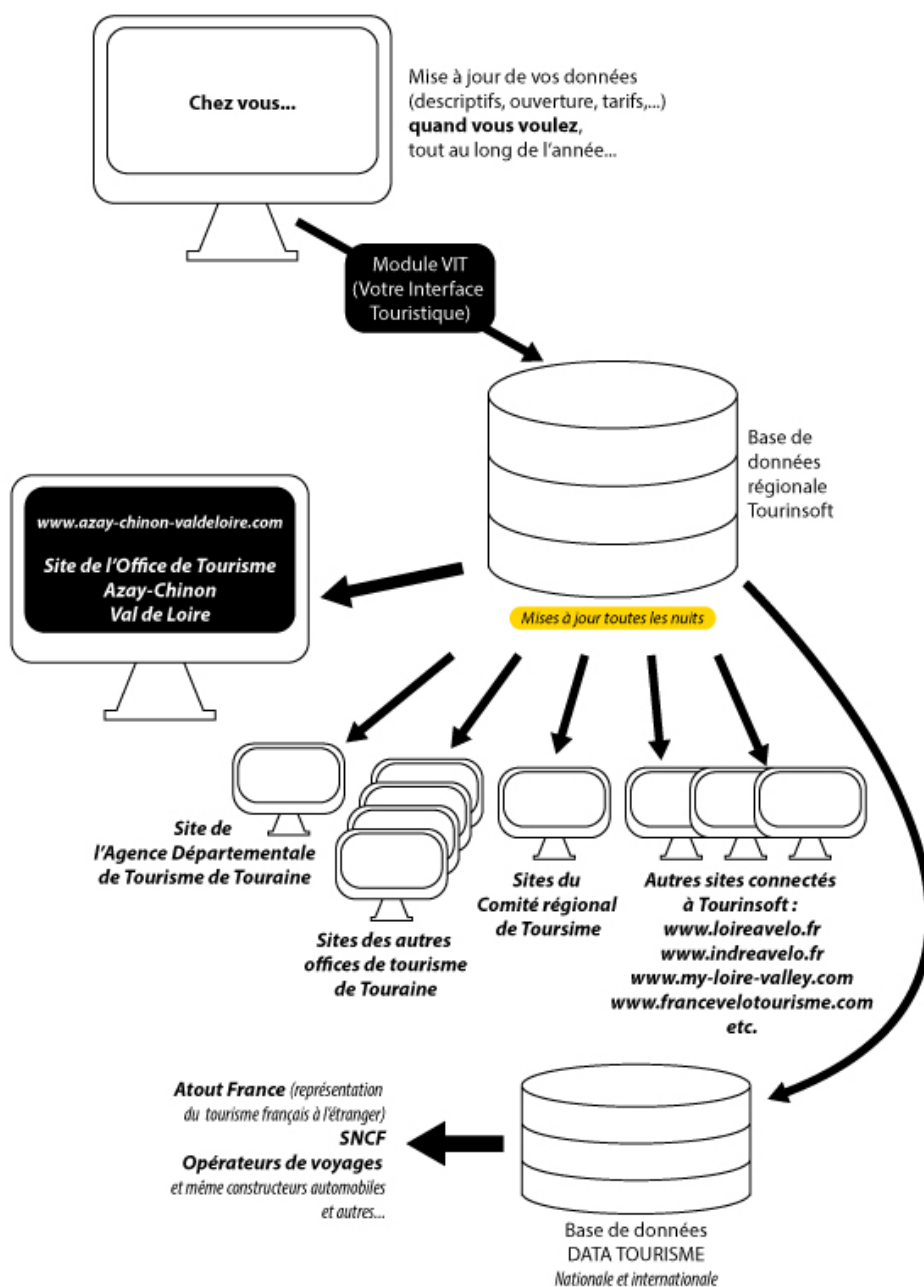
Pour les nouveaux adhérents, nous vous invitons à contacter Audrey, pour créer votre espace au 02 47 93 17 85 ou par mail à [internet@azay-chinon-valde Loire.com](mailto:internet@azay-chinon-valde Loire.com)

## Mettez à jour votre espace V.I.T. (Votre Information Touristique)

Sa mise à jour régulière est indispensable pour diffuser vos informations actualisées sur l'ensemble des sites qui utilisent la base de données Tourinsoft comme illustré sur ce schéma. Vous faciliterez ainsi l'organisation du séjour de vos potentiels clients.

**Une mise à jour régulière permet aux clients potentiels d'avoir des informations correctes et précises pour l'organisation de leurs séjours.**

Connectez-vous sur [centrevaleloire-vit.espacepro.tourinsoft.com](http://centrevaleloire-vit.espacepro.tourinsoft.com)



**NOUVEAU**

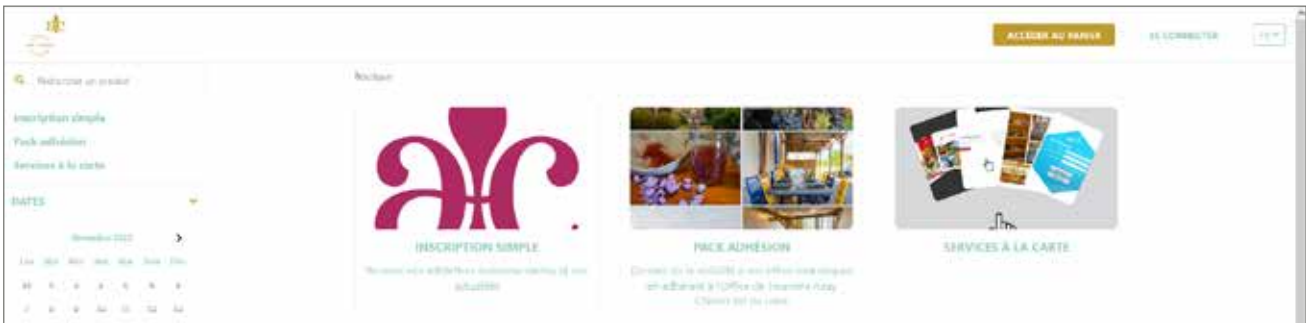
Vous pouvez désormais vous faire accompagner pour renseigner votre V.I.T.

Cette prestation sur mesure est assurée par les équipes de l'office du tourisme (textes descriptifs, informations pratiques, visuels et traductions en anglais / espagnol avec l'assistance d'un outil de traduction en ligne référencé dans l'univers du tourisme), chez vous, dans nos locaux ou en visio.

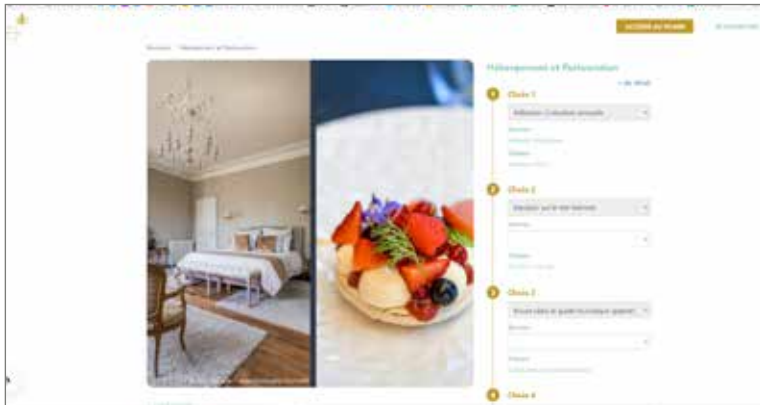
**NOUVEAU**

# Testez l'adhésion en ligne

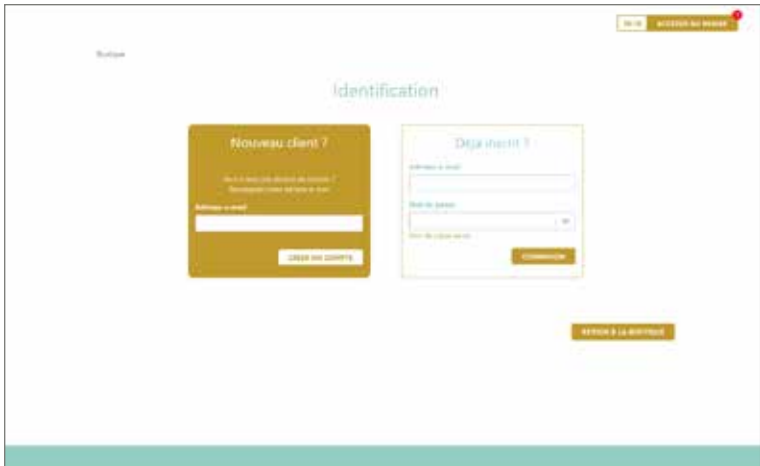
**1** Connectez-vous sur <https://presta.azay-chinon-valdeloire.com>



**2** Adhérez et choisissez les prestations proposées qui permettent la mise en lumière de votre activité



**3** Validez votre panier, créer votre compte et effectuez votre règlement en ligne



## Parution sur le site internet

Développez votre visibilité sur internet via un encart sur le site de l'Office de Tourisme dont la fréquentation est en forte progression. Des liens redirigent les visiteurs vers votre propre site web. Ces parutions sont relayées sur de nombreux sites web touristiques (voir schéma page 4)

Votre vignette apparaît dans la rubrique correspondant à votre activité. Elle est cliquable et dirige vers votre fiche détaillée. Vos photos et descriptions sont ainsi mises en valeur. Un bouton «réservable en ligne» s'affiche pour les activités commercialisées via l'outil Addock.

Pour un aperçu, n'hésitez pas à consulter notre site internet [www.azay-chinon-valde Loire.com](http://www.azay-chinon-valde Loire.com)

## Encart dans le guide touristique

Apparaissent dans notre guide édité en début d'année à 20 000 exemplaires (un tirage a été nécessaire en 2022 !). Distribué dans les bourses d'échange, sur tout le territoire et même aux alentours, ainsi que dans nos bureaux d'accueil. Téléchargeable sur notre site internet et également envoyé par courrier, sur demande.

Abondamment illustré et offrant un contenu éditorial séducteur, il présente la destination et ses 5 expériences territoriales. Ce support est très apprécié par nos visiteurs et largement mis à disposition de leurs clients par les hébergeurs et les sites.

» Sur le **guide** : (4 tailles d'encart au choix ou la page entière)



## Vos brochures sur présentoirs

Exclusivement réservé aux activités loisirs et découvertes

Dans un, deux ou tous nos bureaux d'accueil, votre brochure sera proposée en libre-service, pour séduire et informer les touristes et les locaux. La prestation est exclusivement réservée aux activités «Loisirs et Découvertes» et ne peut être proposée que dans la limite des espaces disponibles qui seront attribués dans l'ordre de souscription.



NOUVEAU

## Club Ambassadeurs

Rejoignez la communauté des membres engagés pour développer des relations privilégiées avec l'Office de Tourisme et les autres membres du Club.

Des rencontres thématiques vous seront exclusivement réservées pour développer votre réseau professionnel. Vous participerez à la co-construction autour de sujets de réflexion inscrits au plan d'action de l'office du tourisme. Pour exemple, en 2023, les membres du club des ambassadeurs seront invités à tester gratuitement l'application **Fairguest**.

### Les avantages de Fairguest



- Faciliter la veille sur les avis déposés sur différentes plateformes sur sa prestation
- Répondre aux avis négatifs ou positifs
- Analyser sa e-réputation grâce à des tableaux de bord accessibles
- Connaître ses points forts et ses points d'amélioration grâce à une analyse de verbatims

## Diffusion de visuels ou films sur nos écrans

La prestation standard permet la diffusion par cycle de 10 minutes maximum sur les écrans de nos bureaux d'accueil pendant un an du 01/04/2023 au 31/03/2024. Photo, diaporama ou vidéo peuvent être transmises (format MP4 paysage, 1080 dpi max [pas de 4K])

Pour toute autre durée ou plage de diffusion, contactez le service commercial au 02 47 58 13 62 ou par mail à [commercial@azay-chinon-valdeloire.com](mailto:commercial@azay-chinon-valdeloire.com)



NOUVEAU

## Accompagnement V.I.T.

Vous pouvez désormais vous faire accompagner pour renseigner votre V.I.T. Cette prestation sur mesure est assurée par les équipes de l'office du tourisme.

*(textes descriptifs, informations pratiques, visuels et traductions en anglais / espagnol avec l'assistance d'un outil de traduction en ligne référencé dans l'univers du tourisme), chez vous, dans nos locaux ou en visio.*

NOUVEAU

## Inscription sur l'annuaire professionnel (gratuit)

Permet de :

- Recevoir les lettres d'informations événementielles et actualités de l'Office de Tourisme
- Avoir accès au groupe Facebook pro de l'Office de Tourisme
- Être référencé dans la base de données touristiques régionale (TOURINSOFT) et d'apparaître de façon concise sur le site internet de l'Office de Tourisme : nom de la structure, commune, N° de tél.

## Nos prestations à la carte

Chaque prestation proposée peut être souscrite individuellement.  
Concernant l'encart dans le guide papier, cette prestation n'est plus valable après la date butoir annoncée à l'adhésion, ou la ré-adhésion.

### Votre publicité en 2<sup>ème</sup>, 3<sup>ème</sup> ou 4<sup>ème</sup> de couverture

Pour une extension de votre visibilité



Les commandes sont enregistrées par ordre d'arrivée.

### Votre publicité sur nos vitrines extérieures

Conception, réalisation, pose et dépose du film micro-perforé par vos soins.  
Pour un an d'affichage, d'avril 2023 à mars 2024  
Autres dates sur demande.

Montbazou : 3 espaces de 76 x 256 cm,

L'Île-Bouchard : 2 espaces de 188 x 197 cm et 73 x 197 cm

Frais de création (si demandé) : sur devis



### Espace publicitaire dans le magazine « Terres d'émotions, le mag »



Ce magazine complète la panoplie des outils permettant une présentation différente et personnalisée des Terres d'Azay-Chinon Val de Loire.

Patrimoine historique, sites touristiques, du plus connu au plus confidentiel, personnages emblématiques ou à découvrir, thématiques spécifiques autour d'événements et de manifestations, gastronomie, savoir-faire artisanaux, produits locaux, paysages, randonnées...et, bien sûr, l'agenda des événements à venir.

Pour toutes ces prestations ou toute demande particulière,  
contactez le service commercial :

Nathalie Borie au 02 47 58 13 62 ou Sylvain Combette au 02 47 93 17 85  
commercial@azay-chinon-valde Loire.com



# Nos ateliers numérique

## 2022

21 et 22/11 : Optimiser son référencement (atelier CRT)

8/12 : Gérer sa e réputation - Comment répondre aux avis (atelier OT)

13 et 14/12 : Valoriser son activité touristique avec la photo (atelier CRT)



## 2023

09/01 : Atelier « Boîte à outils numériques » utilitaire pdf (comment transformer un word en pdf, les sites web utiles), utilitaire image (les outils pour redimensionner, transformer vos images), utilitaire web (we transfer, smash...) - Atelier OT

Entre le 20 et le 27/01 : La transition énergétique (Atelier OT animé par le Crédit Agricole)

06/02 : Atelier « Vous aider dans la réalisation de votre communication avec l'outil Canva » (Atelier OT)

13/03 : Faire des vidéos 100% smartphone (Atelier OT)

27/03 : Atelier « Échanges de bons tuyaux photos » (Atelier OT)

03/04 : Ateliers à définir lors du Forum du Tourisme



Pour vous inscrire à un atelier, contactez Julie  
au 02 47 65 66 20 ou par mail à [ant@azay-chinon-valde Loire.com](mailto:ant@azay-chinon-valde Loire.com)

## Forum du Tourisme



**Date à retenir dans vos agendas !**  
**3 avril 2023**

Au programme :  
Bourse d'échange, conférences,  
*ateliers, rencontres, dégustations*

## Vente de votre billetterie dans nos Bureaux d'Accueil



Vous souhaitez élargir vos points de vente ?  
Pensez à l'Office de Tourisme

- Billetterie de sites, activités
- Billets pour évènements, spectacles

Contactez Fabienne au 02 47 45 44 40 ou à [boutique@azay-chinon-valde Loire.com](mailto:boutique@azay-chinon-valde Loire.com)

## Produits boutique dans nos Bureaux d'Accueil

Nos bureaux d'accueil proposent une boutique avec différents produits afin de séduire petits et grands.  
(souvenirs, coloriages, jeux, livres, produits du terroir...)

Si vous souhaitez que l'Office de Tourisme, mette en vente un de vos articles, contactez Fabienne au 02 47 45 44 40 ou à [boutique@azay-chinon-valde Loire.com](mailto:boutique@azay-chinon-valde Loire.com)



## Produits packagés



L'Office de Tourisme dispose d'un service produits packagés. Il propose des offres pour des groupes mais également pour des individuels.

Nous sommes à l'écoute de vos propositions pour recevoir des groupes ou petits groupes d'amis et familles.

Contactez Lola ou Sylvain au 02 47 93 17 85  
ou par mail à [produits@azay-chinon-valde Loire.com](mailto:produits@azay-chinon-valde Loire.com)

## Annonce d'événements

Vous organisez un événement, pensez à nous transmettre les informations.

Votre événement apparaîtra sur :

- l'agenda de notre site internet
- les agendas pour les vacances scolaires édités par notre office
- l'envie de sortir dans le magazine « Terres d'Émotions »
- les écrans de nos Bureaux d'Accueil

Il vous suffit de remplir une fiche en scannant le QR code ou via le lien ci dessous

<https://cdt37.tourinsoft.com/questionnaire-web/2514bb01-035e-4687-a2a3-b0e524b4e-42b/1e7bbd69-b15f-4237-9c3c-4dd7823e2760/add.aspx>



Pour plus d'informations, contactez Cindy ou Lise au 02 47 26 97 87  
ou par mail à [reporter@azay-chinon-valde Loire.com](mailto:reporter@azay-chinon-valde Loire.com)



## Office de Tourisme Azay-Chinon Val de Loire

Siège administratif : 4 rue du Château – 37190 AZAY-LE-RIDEAU

Siège social : 1 rue Rabelais - 37500 CHINON

[www.azay-chinon-valde Loire.com](http://www.azay-chinon-valde Loire.com)  
[tourisme@azay-chinon-valde Loire.com](mailto:tourisme@azay-chinon-valde Loire.com)

### Coordonnées de nos Bureaux d'Accueil :

#### Bureau d'Accueil d'Azay-le-Rideau

4 rue du Château - 37190 Azay-le-Rideau  
+33 (0)2 47 45 44 40



#### Bureau d'Accueil de Chinon

1 rue Rabelais - 37500 Chinon  
+33 (0)2 47 93 17 85



Antenne de Chinon « l'octroi » (saisonnier)  
Avenue François Mitterrand

#### Bureau d'Accueil de l'Île-Bouchard

(saisonnier)

18 place Bouchard - 37220 L'Île Bouchard  
+33 (0)2 47 58 67 75



#### Bureau d'Accueil de Richelieu

Place du Marché - 37120 Richelieu  
+33 (0)2 47 58 13 62



#### Bureau d'Accueil de Sainte-Maure de Touraine

Les Passerelles - 77 avenue du Général de Gaulle  
37800 Sainte-Maure de Touraine  
+33 (0)2 47 65 66 20



#### Bureau d'Accueil de Montbazou

Eplanade de la Grange Rouge - RD 910  
37250 Montbazou  
+33 (0)2 47 26 97 87



### Horaires d'ouverture au public de nos Bureaux d'Accueil (du 01/10/22 au 30/04/23)

#### Bureau d'Accueil d'Azay-le-Rideau

lundi au samedi : 10h/12h30 et 14h/17h30  
Fermé dimanche et jours fériés

#### Bureau d'Accueil de Chinon

lundi au samedi : 10h/12h30 et 14h/18h  
Fermé dimanche et jours fériés

#### Bureau d'Accueil de Richelieu

lundi au samedi : 10h/12h30 et 14h30/17h  
Fermé les samedis de mi-novembre à fin janvier  
et fermé dimanche et jours fériés

#### Bureau d'Accueil de Sainte-Maure de Touraine

mardi au samedi : 10h/12h30 et 14h30/17h  
Fermé les samedis de mi-novembre à fin janvier  
et fermé dimanche et jours fériés

#### Bureau d'Accueil de Montbazou

mardi au samedi : 10h/12h30 et 14h30/17h  
Fermé les samedis de mi-novembre à fin janvier  
et fermé dimanche et jours fériés



Date et lieu de la prochaine  
bourse d'échange de documentation  
touristique départementale :  
21 mars 2023  
au Parc des expositions à TOURS

FORUM du Tourisme  
le 3 avril 2023  
à L'Île-Bouchard

